

# تقرير رضا المتطوعين لعام ٢٠٢٥م

## اعداد

مسؤول جودة/ شيخه القحطاني  
٨ يناير ٢٠٢٦م

## مراجعة

نائب المدير التنفيذي / نوره العتيبي  
٢٥ يناير ٢٠٢٦م

## مصادقة

المدير التنفيذي/ سلمى الفيصل

## اعتماد

يعتمد مجلس الإدارة هذا التقرير في نهاية المستند



## المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للمتطوعين ورفع مستوى الرضا، ونسعى من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

| عدد الاستجابات                                | ٣٧    | فترة القياس |      | من ٢٠٢٥/٠١/١٢ إلى ٢٠٢٥/١٢/٣١ م                                              |
|-----------------------------------------------|-------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|
| البند/درجته                                   | ممتاز | جيد         | ضعيف | تحليل النتيجة                                                               |
| مدى الرضا عن الفرصة التطوعية                  | ٩٢%   | ٨%          | ٠%   | يشعر ٩٢% من المتطوعين بالرضا عن الفرص التطوعية.                             |
| الالمام بطبيعة العمل ووضوح المهام             | ١٠٠%  | ٠%          | ٠%   | أبدى ١٠٠% من المتطوعين بأن مهام وطبيعة العمل كانت واضحة لهم.                |
| تعامل الادارة والموظفات                       | ١٠٠%  | ٠%          | ٠%   | أبدى ١٠٠% من المتطوعين رضاهم التام عن تعامل الإدارة والموظفات.              |
| هل تعيدين تجربتك التطوعية مع جمعية ود الخيرية | ٩٧%   | ٣%          | ٠%   | أبدى ٩٧% من المتطوعين رغبتهم في إعادة التجربة التطوعية مع جمعية ود الخيرية. |
| نسبة رضا المتطوعين لعام ٢٠٢٥                  |       | ٩٩%         |      |                                                                             |

### المؤشر المرتبط بالخطة العامة:

❖ الحصول على ٨٥% من متوسط رضا المتطوعين عن الفرص التطوعية.

### أبرز ملاحظات المتطوعين

- ❖ تنوع وتوسيع الفرص التطوعية بما يشمل الفرص الخارجية وعن بُعد.
- ❖ تطوير وتهيئة أماكن تنفيذ الفرص لضمان جودة التجربة.
- ❖ تعزيز المرونة في أوقات وآليات التطوع.
- ❖ مراجعة بعض الأنظمة التنظيمية مثل نظام الزي.
- ❖ الإشادة بجهود الجمعية وفريق العمل وحسن التعامل.

### مرئيات وحدة الالتزام والتميز المؤسسي

- ❖ تشير النتائج إلى رضا عالٍ جداً عن بيئة العمل والفرص التطوعية المتاحة.
- ❖ التنظيم الواضح للمهام وسرعة الاستجابة والتواصل الإيجابي من أبرز نقاط القوة.
- ❖ فرص التحسين تشمل تنوع المبادرات، زيادة الفرص عن بُعد وخارجية، وضمان جاهزية المتطوعين والمدرين قبل تنفيذ البرامج.
- ❖ يوصى بالاستمرار في متابعة رضا المتطوعين واستخدام النتائج في تطوير وتحسين التجربة بشكل مستمر.

### توصيات نائب المدير التنفيذي

- ❖ دراسة إمكانية تعديل زي المتطوعين بما يتناسب مع طبيعة الفرص التطوعية ومواقع تنفيذها.
- ❖ إعداد آلية واضحة لاستقبال المتطوعين تتضمن الاستعداد المسبق قبل استقبال المتطوع، من خلال جاهزية مكان التطوع، ووضوح المهام والأدوار، واستعداد الموظف المشرف وتأهيله للتعامل مع المتطوعين، بما يساهم في تحسين تجربة التطوع وجودتها.

### توصيات المدير التنفيذي

❖ ...



قرارات مجلس الإدارة

رؤيتنا:

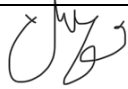
نحو مجتمع متمكن متكافل  
لأسر أحيائنا.

رسالتنا: نحن جمعية تنموية تسعى لتمكين الأسرة في أحيائنا من خلال  
تقديم برامج تنموية تكافلية بالشراكات الفاعلة مع كافة المجتمع.

قيمتنا:

الجودة والتميز، الحوكمة، الشراكة، التطوع، الابتكار.

## كشف تصديق أعضاء مجلس إدارة جمعية ود الخيرية للتنمية الاجتماعية اجتماع رقم ( ٠٢ ) لعام ٢٠٢٦ م

| م | اسم العضوة               | الصفة         | التوقيع                                                                             | الملاحظات |
|---|--------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ١ | نعيمة عبدالرحمن الزامل   | رئيسة الجمعية |    |           |
| ٢ | ابتسام احمد الشيخ        | نائب الرئيسة  |    |           |
| ٣ | ساره سعود البالود        | عضوه          |                                                                                     |           |
| ٤ | هند إبراهيم الحايلى      | عضوه          |                                                                                     |           |
| ٥ | فوزية عبدالرحمن الزامل   | عضوه          |  |           |
| ٦ | منى عبدالرحمن الزامل     | عضوه          |  |           |
| ٧ | منيره عبدالعزيز أبا حسين | عضوه          |  |           |
| ٨ | مها عبدالرحمن بن دايل    | عضوه          |                                                                                     |           |
| ٩ | نورة علي النعيمي         | عضوه          |                                                                                     |           |